

Политика конфиденциальности

Бизнес- отеля «Россо Рива»

(Business hotel Rosso Riva)

Настоящая «Политика конфиденциальности» действует в отношении персональных данных, которые мы получаем через веб-сайт Бизнес-отеля «Россо Рива» (rossorivahotel.ru), а также способами, указанными в настоящем документе, и не распространяется на данные, получаемые по другим каналам. Настоящая «Политика конфиденциальности» раскрывает наши принципы сбора, использования и раскрытия данных.

Предоставляя нам персональные и другие данные посредством веб-сайта rossorivahotel.ru, вы соглашаетесь на сбор, использование и раскрытие ваших данных в соответствии с правилами и условиями настоящей Политики о конфиденциальности.

Если вы не согласны на условия настоящей Политики, вы не имеете право осуществлять доступ или использовать данную услугу.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая может быть передана физическим лицом, использующим веб-сайт rossorivahotel.ru.

Наша политика в отношении обработки персональных данных состоит в том, что персональные данные должны обрабатываться только в случаях, установленных законом, и для осуществления деятельности по основным направлениям бизнеса. Ни при каких обстоятельствах обработка персональных данных пользователей веб-сайта не может быть направлена на причинение им вреда или неудобств.

Обработка персональных данных основывается на следующих принципах:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, по заявлению субъекта персональных данных, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Запрашивая персональные данные, мы руководствуемся минимально необходимым объемом персональных данных для достижения целей получения персональных данных.

Мы можем получать следующие персональные данные:

- Имя, пол, домашний и рабочий адрес, номер телефона и адрес электронной почты, название компании, дата и место рождения, гражданство, паспорт, виза и другие удостоверяющие личность документы, выданные государственными органами.
- Информацию о проживании, даты заезда и выезда, приобретенные товары и услуги, особые запросы, сведения о ваших предпочтениях применительно к обслуживанию (в том числе о типах номеров, помещениях, предпочитаемых видах отдыха, запрашиваемых удобствах, возрасте детей и любые данных в отношении используемых вами сервисов).
- Набранные номера телефонов, полученные и отправленные факсы или полученные телефонные сообщения при использовании услуг телефонной связи, которые мы можем предоставлять гостям, пребывающим в наших отелях.
- Номера кредитных и дебетовых карт.
- Информацию о работодателе и другие соответствующие сведения, если вы являетесь сотрудником компании – нашего корпоративного клиента, поставщика или какого-либо другого делового партнера (например, турагента или организатора мероприятий).

- Другие данные о вас, получаемые нами от третьих сторон, с которыми мы сотрудничаем (например, от турагентов и поставщиков аналогичных услуг).
- Изображение пользователя в профиле.
- Идентификатор учетной записи в социальной сети или идентификатор пользователя.

Получение персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, финансового состояния, интимной жизни пользователей веб-сайта не осуществляется.

Если вы предоставляете какие-либо Персональные данные о других людях нам или нашим поставщикам услуг (например, если вы бронируете отель на другого человека), вы подтверждаете, что имеете на это право и разрешаете нам использовать эту информацию в соответствии с настоящей Политикой о конфиденциальности.

Предоставляемые персональные данные подвергаются проверке на достоверность путем повторного подтверждения физическим лицом своих персональных данных только, если отвечают целям их обработки, или в случаях предусмотренных соответствующим нормативным правовым актом Российской Федерации или договором, стороной которого (выгодоприобретателем или поручителем по которому) является субъект персональных данных.

При сборе персональных данных пользователей веб-сайта, являющихся гражданами Российской Федерации, запись этих данных осуществляется на сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

Мы можем **получать персональные данные, в том числе следующими способами:**

- Когда вы осуществляете бронирование через Интернет или приобретаете у нас товары и услуги иным образом, общаетесь с нами посредством онлайн- чатов, сообщаете нам о своих особых запросах или предпочтениях, подписываетесь на рассылку либо участвуете в опросах, конкурсах или рекламных акциях.
- Когда вы посещаете наш отель, бронируете номер по телефону или обращаетесь в службу поддержки.
- Мы можем получать Персональные данные из других источников, таких как общедоступные базы данных, партнеры по совместному маркетингу и другие третьи стороны. Это может быть информация от турагента, авиакомпании, эмитента кредитной карты и других партнеров, в том числе от лиц, действующих по вашему поручению.

Обработка персональных данных предусматривает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств с персональными данными физического лица, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных физического лица.

Мы осуществляем с вашего согласия обработку персональных данных для следующих целей, не противоречащих основной: предоставлению услуг для клиентов гостиницы:

- Оказание запрошенной вами услуги, исполнение вашей заявки на бронирование, ускорение бронирования,правка уведомления о подтверждении бронирования или предваряющие сообщения, помощь при проведении мероприятий, а также предоставлять иную информацию о наличии номеров требуемой категории и уровня обслуживания.

- Выполнение всех обязательств перед клиентами.

- Отправка вам информации о новых услугах, рекламные сообщения, рекламные предложения, периодически проводимые опросы удовлетворенности клиентов, маркетинговые исследования или опросы по обеспечению качества услуг.

- Предоставление вам возможности участвовать в лотереях, конкурсах и других акциях, а также осуществлять их проведение. Для некоторых из этих мероприятий предусмотрены дополнительные правила, которые могут содержать дополнительную информацию об использовании и раскрытии ваших Персональных данных. Мы советуем вам внимательно изучить такие правила.

- Проведение анализа данных, аудита, обеспечения безопасности, мониторинга и предотвращения мошенничества (в том числе за счет использования систем видеонаблюдения, ключей-карт и других систем безопасности), разработки новых продуктов, расширения, совершенствования или изменения наших Сервисов, выявления тенденций использования сетевых ресурсов, определения эффективности наших рекламных кампаний, а также осуществления и расширения нашей деятельности.

- предоставление возможности для обратной связи с отелем, предоставление консультаций по вопросам, касающимся оказываемых услуг.

Обработка персональных данных, предоставленных физическим лицом, осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;
- смешанная обработка персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных физического лица неопределенному кругу лиц. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных физического лица определенному лицу или определенному кругу лиц.

Мы не предоставляем и не раскрываем сведения, содержащие ваши персональные данные, третьей стороне без вашего письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

В разрешенных законом случаях мы предоставляем информацию о персональных данных третьей стороне (например, компаниям, оказывающим услуги по отправке электронной почты и иных сообщений, компаниям, помогающим в проведении рекламных акций, компаниям- поставщикам аналитических услуг, работающим от нашего имени, транспортным компаниям).

Персональные данные, предоставляемые вами при бронировании, могут быть переданы другому отелю (релокация) с целью удовлетворения вашего запроса на бронирование. По окончании вашего пребывания мы храним ваши Персональные данные, включая сведения о вашем пребывании, предпочтениях, номере и размещении, а также об услугах, которыми вы воспользовались.

Мы также можем использовать и раскрывать Персональные данные в той степени, в какой мы сочтем это необходимым или целесообразным, в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством, включая законы за пределами вашей страны проживания;
- для исполнения судопроизводства;
- для удовлетворения запросов органов государственной власти, в том числе находящихся за пределами вашей страны проживания;
- для обеспечения соблюдения наших правил и условий;
- для защиты нашей деятельности или деятельности наших аффилированных компаний;
- для защиты наших прав, конфиденциальной информации, безопасности или собственности и/или того же в отношении наших аффилированных компаний, вас или третьих сторон;
- для обеспечения возможности использовать доступные нам средства правовой защиты или ограничения убытков, которые мы можем понести.

Мы можем раскрывать ваши персональные данные третьим сторонам в случае реорганизации, слияния, продажи, организации совместного предприятия, уступки, передачи или иных действий со всеми или отдельными подразделениями, активами или акциями нашей компании (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами).

Вы можете рассчитывать на получение полной информации о своих персональных данных, подтверждения факта обработки персональных данных, доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Вы всегда можете обратиться к нам для уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В любое время вы также можете отказаться от получения рассылок и рекламных объявлений, направив письмо на электронную почту office@rossorivahotel.ru или по адресу: 115114, г. Москва, Шлюзовая наб., д.6, стр.4, пом.1, ком.№33.

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных, должен содержать следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес регистрации (наименование субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома и квартиры), по которому Пользователь зарегистрирован по месту жительства в органах регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и который содержится в отметке о регистрации гражданина по месту жительства в паспорте или документе, заменяющем паспорт гражданина;
- Адрес электронной почты;
- Почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- Текст запроса (какие Персональные данные вы хотите изменить, хотите ли вы удалить их из нашей базы данных, или указать, какие другие ограничения вы хотите применить в отношении использования нами ваших Персональных данных);
- Дата и подпись.

Мы можем обрабатывать запросы по защите персональных данных, соотносящихся исключительно с тем адресом электронной почты, который вы использовали для отправки своего запроса. Перед внесением изменений мы можем попросить вас подтвердить свою личность.

После получения Запроса на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, мы обязуемся его рассмотреть и направить ответ в течение тридцати календарных дней с момента получения Запроса.

Мы обязуемся внести по вашему требованию необходимые изменения, заблокировать персональные данные или уничтожить в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной настоящей Политикой цели.

Обращаем ваше внимание, что мы можем хранить некоторые данные с целью ведения учета и/или завершения транзакций, начатых вами до запроса на изменение или удаление данных (например, если вы осуществляете покупку или бронирование либо участвуете в промоакции, вы не можете изменить или удалить предоставленные нам Персональные данные до завершения соответствующих покупки, бронирования или участия в акции).

В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними нами при обращении или по полученному запросу осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к данному физическому лицу, с момента такого обращения на период проверки.

В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных после их уточнения блокирование прекращается, а в случае выявления

неправомерных действий с персональными данными мы незамедлительно (в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления) устраняем допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в установленный срок персональные данные подлежат уничтожению с обязательным уведомлением субъекта персональных данных.

Хранение ваших персональных данных будет осуществляться нами в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящей Политике о конфиденциальности, если законом или договором (стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных) не предусмотрен более длительный срок хранения.

Обеспечение безопасности персональных данных передаваемых посредством веб- сайта достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия необходимых и достаточных по обеспечению безопасности.

Рекомендуем вам для целей ограничения доступа третьим лицам к вашим учетным записям веб- сайта, соблюдать ряд приведенных ниже правил:

- отдавать предпочтение защищённому протоколу (HTTPS) при подключении к ресурсам Интернет-сайта;
- не использовать электронную почту и средства оперативной отправки сообщений (SMS, Viber, WhatsApp, Skype, ICQ и пр.) для передачи логина (имя пользователя) и пароля;
- не использовать простые или имеющие смысловую нагрузку пароли.

Пароль должен представлять собой не имеющие смысла сочетания букв, цифр и знаков верхнего и нижнего регистра.

- завершать сессию работы на веб-сайте под своей учетной записью;
- не соглашаться сохранять пароль для веб- сайта (не устанавливать флажок «Запомнить пароль»);
- контролировать лиц, имеющих доступ к адресу вашей электронной почты (e- mail адрес).

Кроме того, при размещении информации на досках объявлений, в чатах, на страницах профилей, в блогах и в других сервисах, в которых вы можете размещать информацию и материалы (включая, помимо прочего, наши страницы в социальных сетях), любая информация, которую вы размещаете или раскрываете с помощью этих сервисов, становится доступной для других пользователей и широкой общественности. Мы призываем вас проявлять разумную осторожность при раскрытии какой-либо информации с помощью таких онлайн- сервисов.

Информируем вас, что все действия, совершенные на веб- сайте физическим лицом, авторизованным под своей учетной записью, считаются совершенными лично данным физическим лицом.

При обработке персональных данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении

персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными актами.

Персональные данные являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы для целей, не перечисленных в настоящей Политике.

Наш веб- сайт содержит ссылки на другие веб- сайты в сети Интернет. Мы не несем ответственность за политику в отношении обработки персональных данных других веб- сайтов в сети Интернет.

Настоящая Политика является утвержденным внутренним документом, общедоступна и подлежит размещению на Сайте.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте и распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

Веб- сайт не предназначен для использования лицами, не достигшими 18 лет, без разрешения их законных представителей (родителей, опекунов).

Мы вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции Политики или изменений к ней на веб-сайте в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

Контактная информация:

ООО «Сулье»

Юридический и почтовый адрес:

115114, г. Москва, Шлюзовая наб., д.6, стр.4, помещение I, комната №33,
тел. +7 (495) 795-24-44

ИНН 7705772986

ОГРН 1077746005501

КПП 770501001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810638250131606

В ПАО Сбербанк г. Москва.

К\сч 30101810400000000225

БИК 044525225